

บันทึกการเล่าเรื่อง



กลุ่ม ชุมชนคนวิชาการ

เรื่อง เทคนิคและวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพทางคหกรรมศาสตร์

วันศุกร์ที่ 8 ลิงหาคม 2557

ถนน ห้อง 2402 อาคารเรียนปัจญญา ชั้น 4

ผู้เล่า	รายละเอียดของเรื่อง	สรุปความรู้ที่ได้
รศ.ดร.โยธิน แสงดี สถาบันวิจัย ประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล	<p>จากที่ได้เข้าร่วม “เทคนิคและวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพทางคหกรรมศาสตร์” เมื่อวันที่ 29-31 กรกฎาคม 2557 มีองค์ความรู้ต่างๆ ที่ได้รับจากการเข้าร่วมกิจกรรมถ่ายทอดได้ดังต่อไปนี้</p> <p>วิทยากรได้อธิบายและแนะนำเทคนิคและวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพทางคหกรรมศาสตร์</p> <p>1. ความสำคัญและความหมายของการวิจัยเชิงคุณภาพ การกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย (รศ.ดร.โยธิน แสงดี สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล)</p> <p>การวิจัย หมายถึง การศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์หรือการทดลองอย่างมีระบบโดยอาศัยอุปกรณ์หรือวิธีการเพื่อให้พบข้อเท็จจริง หรือหลักการไปใช้ในการตั้งกฎ칙ภูมิหรือแนวทางในการปฏิบัติหลักเบื้องต้นก่อนการทำวิจัย คือ นักวิจัยต้องเข้าใจในกฎ칙ภูมิอย่างลึกซึ้ง เพราะต้องนำกฎ칙ภูมิใช้เป็นฐานคิดในการตั้งคำถามวิจัยและเพื่อประโยชน์ในการเมื่อวิเคราะห์ข้อมูลสำหรับการเขียนวัตถุประสงค์ของการวิจัย</p> <p>การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ที่เป็นการอธิบายพฤติกรรมความสัมพันธ์ของคนกับสังคมเน้นการศึกษาเชิงลึกโดยอาศัยสมมุติฐาน และวัตถุประสงค์ของเรื่องที่ทำการวิจัยเป็นหลักในการเจาะประเด็นจึงเหมาะสมกับการศึกษาเพื่อนำร่อง (Pilot Study) หรือวิเคราะห์เฉพาะกรณี (Case Study) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิที่มีลักษณะเป็นปรากฏการณ์เกิดขึ้น ตามธรรมชาติ ตามความคิดตามเหตุและผลของผู้ให้ข้อมูล โดยมีวิธีการและขั้นตอนจำแนกได้เป็น 4 แบบ ดังนี้</p> <p>1.1 การสังเกตและการเข้าร่วม (Observation and Participation) แบ่งเป็นการสังเกตมีระบบและแบบไม่มีระบบ</p> <p>1.2 การสนทนากลุ่มย่อย (Group Interview / Group Discussion) แบ่งเป็นการสนทนากลุ่มย่อยแบบกลุ่มที่มีขั้นตอนธรรมชาติกับการสนทนากลุ่มย่อยแบบกลุ่มที่ถูกจัดตั้งขึ้น</p> <p>1.3 การสนทนากลุ่มแบบเจาะจง (Focus Group Discussion)</p> <p>1.4 การสัมภาษณ์เดียวแบบเจาะลึก (In-depth Interview) ข้อมูลที่ได้ซึ่งอยู่ในรูปของการจดบันทึกหรือถอดจาก</p>	<p>เทคนิคและวิธีการวิจัยเชิงคุณภาพทางคหกรรมศาสตร์ สามารถสรุปได้ดังนี้</p> <p>1. ความสำคัญ และความหมายของการวิจัยเชิงคุณภาพ การกำหนดกรอบแนวความคิดในการวิจัย (รศ.ดร.โยธิน แสงดี สถาบันวิจัยประชากรและสังคม มหาวิทยาลัยมหิดล)</p> <p>การวิจัย หมายถึง การศึกษา ค้นคว้า วิเคราะห์หรือการทดลองอย่างมีระบบโดยอาศัยอุปกรณ์หรือวิธีการเพื่อให้พบข้อเท็จจริง หรือหลักการไปใช้ในการตั้งกฎ칙ภูมิหรือแนวทางในการปฏิบัติหลักเบื้องต้นก่อน ก่อนการทำวิจัย คือ นักวิจัยต้องเข้าใจในกฎ칙ภูมิอย่างลึกซึ้ง เพราะต้องนำกฎ칙ภูมิใช้เป็นฐานคิดในการตั้งคำถามวิจัยและเพื่อประโยชน์ในการเมื่อวิเคราะห์ข้อมูลในการเขียนวัตถุประสงค์ของการวิจัย</p> <p>การวิจัยเชิงคุณภาพ (Qualitative Research) เป็นวิธีการวิจัยทางสังคมศาสตร์ที่เป็นการอธิบายพฤติกรรมความสัมพันธ์ของคนกับสังคมเน้นการศึกษาเชิงลึกโดยอาศัยสมมุติฐาน และวัตถุประสงค์ของเรื่องที่ทำการวิจัยเป็นหลักในการเจาะประเด็นจึงเหมาะสมกับการศึกษาเพื่อนำร่อง (Pilot Study) หรือวิเคราะห์เฉพาะกรณี (Case Study) มีการเก็บรวบรวมข้อมูลแบบปฐมภูมิที่มีลักษณะเป็นปรากฏการณ์เกิดขึ้น ตามธรรมชาติ ตามความคิดตามเหตุและผลของผู้ให้ข้อมูล โดยมีวิธีการและขั้นตอนจำแนกได้เป็น 4 แบบ ดังนี้</p> <p>1.1 การสังเกตและการเข้าร่วม (Observation and Participation)</p>

<p>เทปบันทึกเสียงแบบคำต่อคำ นักวิจัยจะนำมาคัดเลือกจัดหมวดหมู่เก็บไว้ในบันทุรยายการหรือกำหนดครั้งสินไปโปรแกรม Ethnograph จากนั้นจึงวิเคราะห์ตีความ สรุปผล</p> <p>2. การเตรียมตัว / Focus Group Discussion/ การรวบรวมข้อมูลโดยวิธีอื่นๆ</p> <p>ยุทธวิธีในการทำวิจัยเชิงคุณภาพ ประกอบด้วย เทคนิคพื้นฐาน และเทคนิคเฉพาะในการเก็บ ตรวจสอบ และวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้</p> <p>เทคนิคพื้นฐาน ได้แก่</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) กระบวนการรวบรวมสมาริเพื่อใช้ในการจับประเด็นข้อมูลต่างๆ 2) กระบวนการสรุปประเด็นโดยอาจใช้ Mind map 3) กระบวนการฟัง 4) กระบวนการสังเกตโดยใช้สถานการณ์แล้วให้บันทึกสถานการณ์ ให้ลักษณะที่สุด <p>เทคนิคเฉพาะ ได้แก่ 1) การเก็บข้อมูลโดยการสนทนารือประชุมกลุ่มเฉพาะ (Focus Group Discussion) 2) การเก็บข้อมูลโดยการสัมภาษณ์เจาะลึก (Indepth Interview) 3) การเก็บข้อมูลโดยการสังเกต 4) การตรวจสอบสามเส้า (Triangulation) 5) การตรวจสอบข้อมูลโดยการตรวจสอบให้ครบทุกมุมเหลี่ยม (Crystallization) 6) การกำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลโดยเทคนิคการตามทางผู้รู้ (Snowball Technique) 7) การกำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลโดยใช้ตัวแทนจากกลุ่มผู้เกี่ยวข้อง (Dimensional Technique) 8) การกำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลตามกรอบทฤษฎี (Theoretical Sampling Technique) การสนทนารือการประชุมกลุ่มเฉพาะ (Focus Group Discussion : FGD) หมายถึง การรวบรวมข้อมูลจากกลุ่มผู้ให้ข้อมูลในประเด็นที่เฉพาะเจาะจง โดยมีผู้ดำเนินการสนทนา (Moderator) เป็นผู้จัดประเด็นซักจุ่งให้กลุ่มเกิดแนวคิดและแสดงความคิดเห็นต่อประเด็นหรือแนวทางการสนทนาอย่างกว้างขวางและเอียดลึกซึ้ง</p> <p>โดยมีจำนวนผู้เข้าร่วมซึ่งคัดเลือกมาจากประชากรเป้าหมายที่กำหนดไว้กลุ่มละประมาณ 6-10 คน (จำนวนที่เหมาะสมที่สุดอยู่ที่ 8 คน) และจะต้องมีพื้นความรู้พอกัน หรืออายุที่ใกล้เคียงกันเพื่อไม่ให้เกิดการข่มทางปัญญาขึ้น</p> <p>3. การสัมภาษณ์และการสังเกต</p> <p>3.1 การสัมภาษณ์เดียวแบบเจาะลึก(Indepth Interview)</p> <p>เป็นการสัมภาษณ์บุคคลที่เราคิดว่าเป็น “ผู้รู้” (Key Informant) ในเรื่องที่ต้องการศึกษาที่เป็นการศึกษาเฉพาะกรณีที่ทำให้นักวิจัยได้ข้อมูลละเอียดลึกซึ้งและสมบูรณ์จึงเป็นวิธีการที่นิยมใช้ในการเก็บข้อมูลการทำวิจัยเชิงคุณภาพ นักวิจัยและผู้ให้ข้อมูล</p>	<p>1.2 การสนทนากลุ่มย่อย (Group Interview / Group Discussion)</p> <p>1.3 การสนทนากลุ่มแบบเจาะจง (Focus Group Discussion)</p> <p>1.4 การสัมภาษณ์เดียวแบบเจาะลึก (Indepth Interview)</p> <p>2. การเตรียมตัว / Focus Group Discussion/ การรวบรวมข้อมูลโดยวิธีอื่นๆ</p> <p>1) กระบวนการรวบรวมสมาริเพื่อใช้ในการจับประเด็นข้อมูลต่างๆ</p> <p>2) กระบวนการสรุปประเด็นโดยอาจใช้ Mind map</p> <p>3) กระบวนการฟัง</p> <p>4) กระบวนการสังเกตโดยใช้สถานการณ์แล้วให้บันทึกสถานการณ์ ให้ลักษณะที่สุด</p> <p>3. การสัมภาษณ์และการสังเกต</p> <p>3.1 การสัมภาษณ์เดียวแบบเจาะลึก(Indepth Interview)</p> <p>3.2 การสังเกต (Observation)</p> <p>4. วิธีการเก็บข้อมูลเพื่อเข้าใจสภาพและเปลี่ยนแปลงชุมชน/การตรวจสอบข้อมูลและการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยเชิงคุณภาพ</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) ข้อมูลประวัติความเป็นมาของชุมชน เช่น ผู้อพยพ ชุมชน ก่อตั้งเมื่อไร 2) ข้อมูลพื้นฐานชุมชน : ด้านภูมิประเทศ / สภาพภูมิศาสตร์ / สภาพเศรษฐกิจ / สภาพภูมิอากาศ / สถานที่สำคัญของชุมชน 3) ข้อมูลประชากร : จำนวนประชากร / คุณลักษณะทางประชากร เช่น การศึกษา อาชีพ ศาสนา 4) ข้อมูลด้านสังคมและความสัมพันธ์ทางสังคม: ความสัมพันธ์ของคนในสังคม / กลุ่มทางสังคม / ระบบควบคุมทางสังคม 5) ข้อมูลด้าน <p>วัฒนธรรม: ความเชื่อ พิธีกรรม / ภูมิปัญญาของชุมชน / ภาษา วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล</p>
---	--

<p>ต้องมีการปฏิสัมพันธ์กัน จึงต้องมีการสร้างความ อบอุ่น คุ้นเคย เพื่อให้ช่องว่างระหว่างสองฝ่ายเข้าใกล้กันให้มากๆจนเกิดความไว เนื้อเชื่อใจกัน และนำมาซึ่งการเปิดเผยข้อมูลในที่สุด</p>	<p>ลุ่มน้ำ 1) ใช้การสังเกตแบบมีส่วนร่วม โดยเข้าไปทำความรู้จักกับชุมชน 2) ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยใช้คำถามปลายเปิด มีวัดถุประสงค์ที่ชัดเจน</p>
<p>3.2 การสังเกต (Observation) ใช้มากในการวิจัยเชิงคุณภาพ การสังเกต คือ การเฝ้าดูใช้ร่วมกับการสัมภาษณ์ ประโยชน์ของการสังเกต : ช่วยให้การวิจัยบรรลุเป้าหมาย / สามารถวางแผนเตรียมการได้อย่างเป็นระบบ/ การจดบันทึกเรื่องราวอย่างเป็นระบบอาจนำไปพิสูจน์ข้อสมมติฐานต่างๆได้ / สามารถควบคุมความถูกต้องและความเชื่อถือได้ ผลลัพธ์ที่ได้จากการสังเกต คือ ทำให้รู้พฤติกรรมที่แสดงออกตามธรรมชาติของความเป็นจริง / ข้อมูลที่ได้เป็นแบบปฐมภูมิซึ่งมีความน่าเชื่อถือมาก</p>	<p>3) การจดบันทึกข้อมูล แบ่งเป็น จดบันทึกแบบย่อ จดบันทึกแบบละเอียด และจดบันทึกประจำวัน การตรวจสอบข้อมูล แบ่งเป็น</p>
<p>ลักษณะของผู้สังเกต มีความยืดหยุ่น สามารถเปลี่ยนวิกฤตให้เป็นโอกาส / มีความไวต่อคำพูดและปฏิกริยาของผู้ให้ข้อมูล / มีความซ่างคิด ซ่างสังเกต ซ่างเคราะห์ ประเภทของการสังเกต แบ่งเป็น 2 ประเภทใหญ่ๆ ดังนี้</p>	<p>1) การตรวจสอบความเชื่อถือได้ ใช้วิธี : ตรวจสอบแบบสามเหลี่ยม (Triangulation) โดยการเปรียบเทียบจากทัศนะของนักวิจัยหลายท่าน / ให้ผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ถูกสัมภาษณ์ได้ตรวจสอบ / ใช้เวลาใกล้ชิดและนานเพียงพอ กับผู้ให้ข้อมูลวิจัยไปศึกษา / ให้เพื่อนนักวิจัยให้ความเห็น</p>
<p>การสังเกตแบบมีส่วนร่วม คือ การที่นักวิจัยเข้าไปใช้ชีวิตร่วมกับกลุ่มคนที่ศึกษาเพื่อเข้าใจโลกทัศน์ความรู้สึกนึกคิดและความหมายที่คนเหล่านี้ให้ต่อปรากฏการณ์ที่นักวิจัยต้องการแบ่งเป็น 4 รูปแบบ ได้แก่ 1) เข้าร่วมโดยสมบูรณ์คือพยายามเข้าร่วมกิจกรรมเกี่ยวกับผู้คนที่ศึกษาให้มากที่สุดโดยปกปิดฐานะที่เป็นนักวิจัย 2) การเข้าร่วมในฐานะนักสังเกต คือ การเข้าร่วมกิจกรรมโดยเปิดเผยฐานะนักวิจัยของตน 3) การเข้าไปสังเกตในฐานะผู้เข้าร่วม คือ เข้าร่วมเหตุการณ์และทำการสังเกตสัมภาษณ์แบบเป็นทางการในระยะสั้นผ่านเินเงินให้มากในการสำรวจข้อมูลเบื้องต้น 4) การเป็นนักสังเกตโดยสมบูรณ์ คือ การสังเกตอย่างเดียวโดยไม่มีความสัมพันธ์ใดๆกับผู้ถูกสังเกต และผู้ถูกสังเกตจะไม่รู้ตัวเลยว่าถูกสังเกต ใช้มากในการสังเกตผ่านกระจก (one-way mirror) ในห้องทดลอง</p>	<p>2) การตรวจสอบเพื่อยืนยันความสมำเสมอของกิจกรรม ใช้วิธี : ตรวจสอบแบบสามเหลี่ยม / ให้ผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ถูกสัมภาษณ์ได้ตรวจสอบ 3) การตรวจสอบความสามารถในการถ่ายทอดความรู้สึกนึกคิดโดยการพร้อมนาความอย่างละเอียดที่สุดเพื่อให้นักวิจัยคนอื่นนำเนื้อหาส่วนที่เห็นว่าเป็นประโยชน์ไปพัฒนาใช้ด้วยตนเอง</p>
<p>-การสังเกตโดยตรง หรือการสังเกตแบบมีมีส่วนร่วม คือ การสังเกตที่นักวิจัยจะผ่านสังเกตอย่างนักวิจัยโดยไม่มีส่วนร่วม กิจกรรมใดๆของชุมชนหรือกลุ่ม</p>	<p>4) การตรวจสอบการยืนยันผลลัพธ์โดยใช้ผู้ตรวจสอบภายนอกซึ่งไม่ได้เกี่ยวข้องกับงานวิจัย / ตรวจสอบแบบสามเหลี่ยม ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล 1) จัดทำแฟ้มข้อมูล โดยแบ่งเป็นประเด็นๆของข้อมูลที่ได้รับ</p>
<p>ชุมชน หมายถึง กลุ่มคนจำนวนหนึ่งที่อาศัยอยู่ในบริเวณเดียวกันโดยมีวัฒนธรรมและค่านิยมร่วมกันมีความผูกพันและจิตสำนึกร่วมกัน มีความเอื้ออาทรต่อกัน มีวัฒนธรรมและขนบธรรมเนียมประเพณีร่วมกัน มีระเบียบสังคมร่วมกัน และมีผลประโยชน์ร่วมกันข้อมูลชุมชน ประกอบด้วย</p>	<p>2) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลว่าครบถ้วนหรือยัง 3) เก็บข้อมูลเพิ่มเติมถ้ายังขาด 4) ทำดัชนีรหัสข้อมูล 5) วิเคราะห์ข้อมูล โดยเลือกกรอบแนวคิดที่เหมาะสมกับข้อมูล วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น 1) การจำแนกประเภทข้อมูล คือ การจัดข้อมูลเป็นแบบ</p>
<p>1) ข้อมูลประวัติความเป็นมาของชุมชน เช่น ผู้ก่อตั้งชุมชน ก่อตั้งเมื่อไร 2) ข้อมูลพื้นฐานชุมชน : ด้านภูมิประเทศ / สภาพภูมิศาสตร์ / สภาพเศรษฐกิจ / สภาพภูมิอากาศ / สถานที่สำคัญ</p>	

<p>ของชุมชน</p> <p>3) ข้อมูลประชากร : จำนวนประชากร / คุณลักษณะทางประชากร เช่น การศึกษา อายุพ ศาสนา</p> <p>4) ข้อมูลด้านสังคมและความสัมพันธ์ทางสังคม: ความสัมพันธ์ของคนในสังคม / กลุ่มทางสังคม / ระบบควบคุมทางสังคม</p> <p>5) ข้อมูลด้านวัฒนธรรม: ความเชื่อ พิธีกรรม / ภูมิปัญญาของชุมชน / ภาษา</p> <p>วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูลชุมชน</p> <p>1) ใช้การสังเกตแบบมีส่วนร่วมและไม่มีส่วนร่วม โดยแบบมีส่วนร่วมมีขั้นตอน ดังนี้ช่วงแรกที่เข้าสู่ชุมชน ต้องทำความรู้จักชุมชน / ช่วงเก็บข้อมูล ต้องมีการเตรียมตัว วางแผนเป้าหมายให้ชัดเจน / ช่วงท้ายก่อนปิดงาน ต้องมีการตรวจสอบข้อมูลว่าถูกต้องครบถ้วนตรงประเด็นมากน้อยเพียงใด สิ่งที่ต้องสังเกตเมื่อเข้าชุมชน ได้แก่ สถานที่กิจกรรมที่เกิดขึ้น บริบท หรือสิ่งแวดล้อม</p> <p>2) ใช้การสัมภาษณ์แบบเจาะลึก โดยใช้คำถามปลายเปิด มีวัตถุประสงค์ที่ชัดเจน</p> <p>3) การจดบันทึกข้อมูล แบ่งเป็น จดบันทึกแบบย่อ จดบันทึกแบบละเอียด และจดบันทึกประจำวัน การตรวจสอบข้อมูล แบ่งเป็น 1) การตรวจสอบความเชื่อถือได้ ใช้วิธี : ตรวจสอบแบบสามเหลี่า (Triangulation) โดยการเปรียบเทียบจากทัศนะของนักวิจัยหลายท่าน / ให้ผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ถูกสัมภาษณ์ได้ตรวจสอบ / ใช้เวลาใกล้ชิดและนานเพียงพอ กับผู้ที่นักวิจัยไปศึกษา / ให้เพื่อนนักวิจัยให้ความเห็น</p> <p>2) การตรวจสอบเพื่อยืนยันความสมำเสมอของการวิจัย ใช้วิธี: ตรวจสอบแบบสามเหลี่า / ให้ผู้ให้ข้อมูลหรือผู้ถูกสัมภาษณ์ได้ตรวจสอบ 3) การตรวจสอบความสามารถในการถ่ายโอนการวิจัย โดยการพรรนนาความอย่างละเอียดที่สุดเพื่อให้นักวิจัยคนอื่นนำเนื้อหาส่วนที่เห็นว่าเป็นประโยชน์ไปพิจารณาใช้ด้วยตนเอง</p> <p>4) การตรวจสอบการยืนยันผลได้โดยใช้ผู้ตรวจสอบภายนอกซึ่งไม่ได้เกี่ยวข้องกับงานวิจัย / ตรวจสอบแบบสามเหลี่า</p> <p>ขั้นตอนการวิเคราะห์ข้อมูล</p> <p>1) จัดทำแฟ้มข้อมูล โดยแบ่งเป็นประเด็นๆ ของข้อมูลที่ได้รับ</p> <p>2) ตรวจสอบความสมบูรณ์ของข้อมูลว่าครบถ้วนหรือยัง</p> <p>3) เก็บข้อมูลเพิ่มเติมถ้ายังขาด</p> <p>4) ทำดัชนีรหัสข้อมูล</p> <p>5) วิเคราะห์ข้อมูล โดยเลือกรอบแนวคิดที่เหมาะสมกับข้อมูล</p> <p>วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งเป็น</p>	<p>เดียวกับคล้ายกันเข้าเป็นหมวดเดียวกันตามระบบคิดและวัฒนธรรม</p> <p>2) การปรีบเทียบข้อมูล คือ การตรวจสอบความเหมือนและความต่างที่มีในคุณลักษณะหรือคุณสมบัติของข้อมูลตั้งแต่ 2 ชุดขึ้นไปอย่างเป็นระบบเพื่อสร้างข้อสรุปที่ถูกต้องและรวมและต่างของข้อมูลสองชุดนั้น</p> <p>3) การสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย คือ การสร้างข้อสรุปที่แสดงความเชื่อมโยงของตัวแปรตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไปโดยใช้กรณีศึกษาหรือแหล่งข้อมูลจำนวนหนึ่งเป็นหลัก ข้อสรุปนี้สามารถ เอาไปอ้างอิง (refer) ได้แต่ยังไม่ถือเป็นทฤษฎีหรือองค์ความรู้จนกว่าจะมีการวิจัยเชิงปริมาณมาช่วยยืนยันผล จึงจะสามารถสรุปเป็นทฤษฎีหรือองค์ความรู้ใหม่</p>
---	---

	<p>1) การจำแนกประเภทข้อมูล คือ การจัดข้อมูลเป็นแบบเดียวกันคล้ายกันเข้าเป็นหมวดเดียวกันตามระบบคิดและวัฒนธรรม</p> <p>2) การปรับเปลี่ยนข้อมูล คือ การแสวงหาความเหมือนและความต่างที่มีในคุณลักษณะหรือคุณสมบัติของข้อมูลตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไปอย่างเป็นระบบเพื่อสร้างข้อสรุปที่กล่าวถึงลักษณะร่วมและต่างของข้อมูลสองชุดนั้น</p> <p>3) การสร้างข้อสรุปแบบอุปนัย คือ การสร้างข้อสรุปที่แสดงความเชื่อมโยงของตัวแปรตั้งแต่ 2 ตัวขึ้นไปโดยใช้กรณีศึกษาหรือแหล่งข้อมูลจำนวนหนึ่งเป็นหลักข้อสรุปนี้สามารถ เอาไปอ้างอิง (refer) ได้แต่ยังไม่ถือเป็นทฤษฎีหรือองค์ความรู้จนกว่าจะมีการเก็บข้อมูลจนอิ่มตัวจนกว่าจะมีการเก็บข้อมูล มีการวิจัยเชิงปริมาณมาช่วยยืนยันผล จึงจะสามารถสรุปเป็นทฤษฎีหรือองค์ความรู้ใหม่</p>
--	---